

TITOLO DEL CORSO

COMUNICAZIONE EFFICACE: ASCOLTARE, PARLARE, PERSUADERE

DURATA IN ORE	16
DATA INIZIO DEL CORSO	26 OTTOBRE 2022
DATA TERMINE DEL CORSO	11 NOVEMBRE 2022
METODOLOGIA	<input type="checkbox"/> AULA <input type="checkbox"/> LABORATORIO <input checked="" type="checkbox"/> FAD
DESTINATARI	Lavoratori dipendenti e titolari di aziende iscritte all'Ente Bilaterale del Terziario o del Turismo di Bergamo.
N. MINIMO PARTECIPANTI	4
OBIETTIVI	Il corso offre la possibilità di apprendere tecniche e metodi per gestire il silenzio e l'attesa, riconoscere la comunicazione non verbale, saper gestire il rischio di distrazione, saper trasmettere interesse all'interlocutore, imparare a modulare volume e tono per non risultare vocalmente aggressivi o passivi, pronunciare suoni distintamente, rendere fluido ed interessante qualsiasi tipo di dialogo, apprendere tecniche e metodi di persuasione per riuscire ad essere pro-attivi ed incisivi nella comunicazione e nelle relazioni professionali e non solo, contemplando il rispetto dell'altro e la condivisione di desideri e obiettivi.
CONTENUTI	Il corso si divide in due moduli: 1) Saper ascoltare e imparare a modulare la voce: Cosa significa ascoltare; Ascolto passivo e attivo; Apparato fonatorio; La respirazione; Attacco fonatorio; Caratteristiche della voce; Modulazione della voce. 2) Tecniche e metodi di persuasione: Influenzamento; Persuasione; manipolazione; Proposta persuasiva; Proposta induttiva; Lo spazio delle alternative, quando usarlo e perché; Emozioni e relazioni, come influenzano la persuasione; Le armi della persuasione, quali sono e quali scegliere; Il linguaggio accrescitivo.
DOCENTI	Alessia Bedini e Monica Faggiani
CALENDARIO LEZIONI	26 ottobre, ore 14-18 03 novembre, ore 14-18 09 novembre, ore 9-13 11 novembre, ore 9-13 È previsto il rilascio di un attestato di partecipazione a fine corso se raggiunta la frequenza dell'80% del monte ore totale del corso.
SEDE DEL CORSO (O PIATTAFORMA UTILIZZATA)	Corso erogato a distanza (FAD), tramite Piattaforma Zoom.
PER INFORMAZIONI	Arabella Abbiati, AGSG srl Bergamo. e-mail: arabellaabbiati@agsg.it tel. 035.270142 mob. 366.6014247