



**Ccnl Turismo- apprendistato professionalizzante-  
Profili formativi Aziende Alberghiere, Porti e Approdi  
turistici (Accordo per la disciplina contrattuale dell'apprendistato nel  
settore Turismo ai sensi del D.Lgs 14 settembre 2011 n. 167)**

**L'azienda:**

<b>Ragione sociale</b>	
------------------------	--

**sottoscrive il presente piano formativo per**

<b>Nome e cognome</b>	
-----------------------	--

<b>COD. 10</b>	<b>ADDETTO ALL'ANIMAZIONE</b>
----------------	-------------------------------

<p><b><u>QUALIFICHE</u></b> Animatore, istruttore di nuoto, istruttore di ginnastica, sorvegliante di infanzia, addetto ai campi sportivi ed ai giochi, altre qualifiche afferenti al profilo non espressamente comprese nella predetta elencazione.</p> <p><b><u>AREA DI ATTIVITA'</u></b> Intrattenimento e Wellness</p> <p><b><u>COMPETENZE DI SETTORE:</u></b> Conoscere le caratteristiche del settore; conoscere e saper presentare il territorio in cui si opera; conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera; saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità, all'accoglienza ed alla soddisfazione del cliente; conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto; saper operare nel rispetto delle norme e della buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi</p> <p><b><u>COMPETENZE DI AREA:</u></b> Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio; sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali; conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività; conoscere e saper utilizzare il linguaggio tecnico appropriato; saper comprendere la psicologia del turista e la psicologia del gruppo; conoscere e saper applicare le norme e le disposizioni in materia di prevenzione e protezione dagli incendi; conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera in modo da sostenere conversazioni brevi ed elementari; conoscere e saper utilizzare le principali tecniche di comunicazione.</p>	<p><b><u>COMPETENZE DI PROFILO:</u></b> Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio; saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo; saper leggere ed interpretare la documentazione tecnica; saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi; saper condurre una conversazione, anche a carattere specialistico, in una lingua straniera; saper gestire e coordinare le attività ludiche del cliente; conoscere e saper applicare alle attività dello spettacolo le tecniche relative a luci e suoni; conoscere e saper applicare nel contesto aziendale le tecniche sportive e artistiche; saper organizzare, gestire e coordinare le attività ludico sportive di bambini e ragazzi; conoscere e saper utilizzare tecniche di lay-out; saper riconoscerE le caratteristiche del cliente; conoscer e saper applicare le tecniche relative alle diverse fase della vendita; conoscere e saper applicare le politiche di marketing dell'azienda; conoscere e saper applicare le procedure stabilite per l'approvvigionamento, l'uso la conservazione e la rotazione di strumenti, dotazioni e materiali; saper organizzare gli spazi di lavoro in modo razionale, assicurando lo stato di efficienza e di pulizia di strumenti o dotazioni; saper operare nel rispetto delle disposizioni di tutela igienico sanitaria; conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale.</p>
---	---

**QUALIFICA DA CONSEGUIRE** \_\_\_\_\_

**Luogo** \_\_\_\_\_

**Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e firma** \_\_\_\_\_