



**Ccnl Turismo- apprendistato professionalizzante-
Profili formativi Aziende Alberghiere, Porti e Approdi
turistici** (Accordo per la disciplina contrattuale dell'apprendistato nel
settore Turismo ai sensi del D.Lgs 14 settembre 2011 n. 167)

L'azienda:

| | |
|------------------------|--|
| Ragione sociale | |
|------------------------|--|

sottoscrive il presente piano formativo per

| | |
|-----------------------|--|
| Nome e cognome | |
|-----------------------|--|

| | |
|----------------|---|
| COD. 09 | ADDETTO A SERVIZI DI SPIAGGIA E PORTUALI |
|----------------|---|

| | |
|---|---|
| <p><u>QUALIFICHE</u> Capo assistente bagnanti, assistente bagnanti, inserviente di stabilimento o cabina o capanna, sommozzatore, ormeggiatore, addetto ai servizi portuali, altre qualifiche afferenti al profilo non espressamente comprese nella predetta elencazione.</p> <p><u>AREA DI ATTIVITA'</u> Intrattenimento e Wellness</p> <p><u>COMPETENZE DI SETTORE:</u> Conoscere le caratteristiche del settore; conoscere e saper presentare il territorio in cui si opera; conoscere l'impresa di riferimento nei suoi aspetti organizzativi e gestionali ed il contesto in cui opera; saper operare in un contesto aziendale orientato alla qualità, all'accoglienza ed alla soddisfazione del cliente; conoscere e sapersi adeguare alle innovazioni di prodotto, di processo e di contesto; saper operare nel rispetto delle norme e della buone prassi in materia di prevenzione e protezione dai rischi per la sicurezza sul lavoro e di prevenzione e protezione dagli incendi</p> <p><u>COMPETENZE DI AREA:</u> Conoscere il ruolo della propria area di attività all'interno del processo di produzione e di erogazione del servizio; sapersi rapportare alle altre aree organizzative aziendali; conoscere e saper utilizzare gli strumenti e le tecnologie proprie dell'area di attività; conoscere e saper utilizzare il linguaggio tecnico appropriato; saper comprendere la psicologia del turista e la psicologia del gruppo; conoscere e saper applicare le norme e le disposizioni in materia di prevenzione e protezione dagli incendi; conoscere gli elementi basilari di una lingua straniera in modo da sostenere conversazioni brevi ed elementari; conoscere e saper utilizzare le principali tecniche di comunicazione.</p> | <p><u>COMPETENZE DI PROFILO:</u> Riconoscere il proprio ruolo all'interno del contesto aziendale e del processo di erogazione del servizio; saper adottare uno stile comunicativo adeguato al proprio ruolo; saper leggere ed interpretare la documentazione tecnica; saper utilizzare il personal computer e i principali software applicativi; saper condurre una conversazione, anche a carattere specialistico, in una lingua straniera; conoscere e saper applicare le tecniche di salvataggio; conoscere e saper applicare le modalità di gestione del magazzino e del trasporto; saper riconoscere le caratteristiche del cliente; conoscere e saper applicare le tecniche alle diverse fasi della vendita; conoscere e applicare le politiche di marketing dell'azienda; saper preparare e presentare il conto, riscuotere l'incasso, utilizzare i diversi sistemi di pagamento; conoscere e saper applicare le procedure stabilite per l'approvvigionamento, l'uso, la conservazione e la rotazione di strumenti, dotazioni e materiali; saper organizzare gli spazi di lavoro in modo razionale, assicurando lo stato di efficienza e di pulizia di strumenti e dotazioni; saper operare nel rispetto delle disposizioni di tutela igienico sanitaria; conoscere e saper utilizzare i dispositivi di protezione individuale.</p> |
|---|---|

QUALIFICA DA CONSEGUIRE _____

Luogo _____

Data _____

Timbro e firma _____